

# Service Area Map and General Information

**SERVICE HOURS/HORAS DE SERVICIO**  
**MONDAY - FRIDAY/LUNES - VIERNES**  
Seniors/Persons with Disabilities/Medicare Card Holders  
**6:42 A.M. TO 6:00 P.M.**  
ADA Certified Extended Hours  
**6:30 A.M. TO 7:09 P.M.**  
**SATURDAY/SABADO**  
**8:52 A.M. TO 5:09 P.M.**

**FARES/PASAJE**

Seniors(60+)/ <i>Personas Mayores(60+)</i>	\$2.50
Person with Disabilities / <i>Personas con Discapacidad</i>	\$2.50
ADA Certified/ <i>Certificado de ADA</i>	\$2.50
Medicare Card Holder/ <i>Con Tarjeta de Medicare</i>	\$2.50
Children (46" tall or under)*/ <i>Niños (46" de estatura o menos)*</i>	\$0.50
Buddy Fare/ <i>Buddy Fare</i>	\$1.25

\*Children must be accompanied by a full-fare paying passenger  
\*Niños deben ser acompañados por un pasajero que es sujeto a pagar la tarifa completa  
Personal Care Attendants (PCAs) accompanying ADA certified passengers ride at no cost; companions pay the ADA certified passenger fare.  
Asistentes de Cuidado Personal (CPAs) que acompañan a los pasajeros certificados bajo el ADA viajan sin costo; acompañantes pagan la tarifa de certificados bajo el ADA.

**Buddy Fare**

**Buddy Fare: two or more seniors or persons with disabilities can ride for half fare when traveling between the same locations**

**Buddy Fare: dos o más personas mayores o personas con discapacidad pueden viajar a mitad de precio, cuando viajan entre las mismas localidades.**

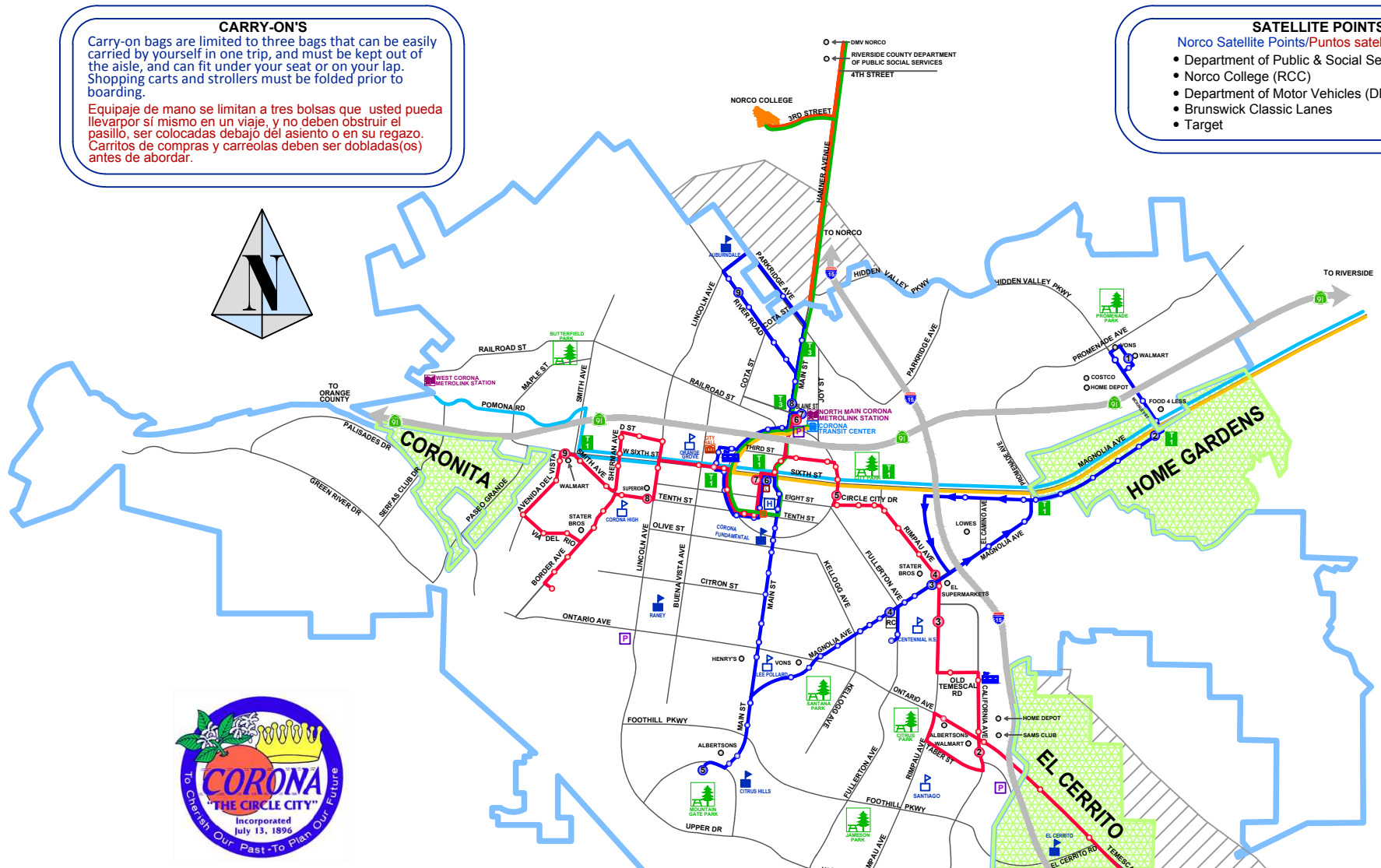
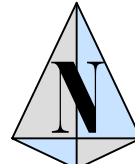
Please retain for future use paid for through your fares and tax dollars

\*\* **Por favor conserve para uso futuro pagado a través de sus pasajes y dólares de impuestos**

**for reservations, call**  
**(951) 734-7220**

**CARRY-ON'S**  
Carry-on bags are limited to three bags that can be easily carried by yourself in one trip, and must be kept out of the aisle, and can fit under your seat or on your lap. Shopping carts and strollers must be folded prior to boarding.

**Equipaje de mano se limitan a tres bolsas que usted pueda llevar por sí mismo en un viaje, y no deben obstruir el pasillo, ser colocadas debajo del asiento o en su regazo. Carritos de compras y carreolas deben ser dobladas(os) antes de abordar.**



**LEGEND**

<b>CORONA DIAL-A-RIDE</b>	<b>POPULAR DESTINATIONS:</b>			
DIAL-A-RIDE TO NORCO COLLEGE & NORCO SATELLITE LOCATIONS	CITY HALL	POST OFFICE	METROLINK	SENIOR CENTER
CITY OF CORONA BOUNDARY	PARK	PARK & RIDE	HOSPITAL	LIBRARY
COUNTY AREAS OF SERVICE	INTERMEDIATE SCHOOL	HIGH SCHOOL	CORONA REGIONAL REHABILITATION CENTER	CORONA TRANSIT CENTER
SATURDAY SERVICE TO DOS LAGOS				
CORONA CRUISER RED LINE				
CORONA CRUISER BLUE LINE				
3/4 MILE CORRIDOR OUTSIDE CORONA DIAL-A-RIDE SERVICE AREA				

**TITLE VI CIVIL RIGHTS**  
No person shall, on the grounds of race, color or national origin, be excluded from participation in, be denied the benefits of, or be otherwise subjected to discrimination using City of Corona Transit Service (CCTS). The Public Works Director is the CCTS Title VI Compliance officer. For more information, or to file a Title VI Civil Rights complaint contact the Corona Public Works Department at (951) 736-2266, by email at [publicwks@ci.corona.ca.us](mailto:publicwks@ci.corona.ca.us), or by visiting the Public Works Department at 400 S. Vicentia Avenue, Suite 210, Corona, CA 92882.

**TITLE VI DE LOS DERECHOS CIVILES**  
Ninguna persona, por motivos de raza, color u origen nacional, sera excluida(o) de participar en, ser negado(a) los beneficios de, o ser objeto de discriminación durante la utilización del Servicio de Transporte de la ciudad de Corona (CCTS). El Director de Obras Públicas es el oficial de cumplimiento de Title VI del CCTS. Para obtener más información, o para presentar una queja de Derechos Civiles de Title VI del Departamento de Obras Públicas Corona contactenos al (951) 736-2266, por correo electrónico a [publicwks@ci.corona.ca.us](mailto:publicwks@ci.corona.ca.us), o visitando el Departamento de Obras Públicas en 400 S. Vicentia Avenue, suite 210, Corona, CA 92882.

- SATELLITE POINTS**  
Norco Satellite Points/Puntos satelites en Norco
- Department of Public & Social Services
  - Norco College (RCC)
  - Department of Motor Vehicles (DMV)
  - Brunswick Classic Lanes
  - Target



MAP NOT TO SCALE

## Corona Dial-A-Ride

**Dial-A-Ride** is a shared transport service that extends its curb-to-curb service to ADA certified persons, seniors (60 +), and persons with disabilities. Corona Dial-A-Ride users must first be determined eligible; for information on how to apply to become eligible to ride, please visit [www.CoronaTransit.com](http://www.CoronaTransit.com), email us at [Publ.Wks@CoronaCA.gov](mailto:Publ.Wks@CoronaCA.gov), or call (951) 736-2266.

**Dial-A-Ride** es un servicio de transporte compartido que extiende su servicio de acera-a-acera a personas con certificación ADA, personas mayores (60 +) y personas con discapacidades. Los usuarios de Corona Dial-A-Ride deben ser elegibles primero; Para obtener información sobre cómo solicitar la elegibilidad para viajar, visite [www.CoronaTransit.com](http://www.CoronaTransit.com), envíenos un correo electrónico a [Publ.Wks@CoronaCA.gov](mailto:Publ.Wks@CoronaCA.gov) o llame al (951) 736-2266.

## Sundays and Holidays

Corona Dial-A-Ride does not operate on Sunday, and is closed on the following holidays:/

**Corona Dial-A-Ride no está en servicio los Domingos, o en los siguientes días festivos:**

New Years Day (January 1st), Labor Day, Memorial Day, Thanksgiving Day, Independence Day (July 4th), and Christmas Day (December 25th)

## Tickets

### Tickets/Boletos

Seniors/Persons with Disabilities/Medicare Card Holder tickets are on sale at:/Jubilados / Personas con Discapacidad / Poseedor de Tarjeta de Medicare están en venta a:

- On-line at [www.CoronaTransit.com](http://www.CoronaTransit.com)
- Corona Public Library - 650 S. Main St. Corona, CA 92882
- Corona City Hall Cashier, 400 S. Vicentia Avenue, Corona, 82882
- By Mail or walk-in at City of Corona, attn:/por correo o en persona en, City of Corona attn:
- Transportation, 735 Public Safety Way, Corona, CA 92882.

## Mobility Devices

### People with wheelchairs/mobility devices/ Personas con sillas de ruedas/aparato de movilidad

The City of Corona Transit Service will make every effort to transport people and their wheelchairs/mobility devices regardless of size or weight, as long as the wheelchair lift and bus can physically and safely accommodate them.

El Servicio de Transporte de la Ciudad de Corona hará todo lo posible para el transporte de personas y sus sillas de ruedas/aparato de movilidad, independientemente de su tamaño o peso, siempre y cuando el ascensor para sillas de ruedas y autobuses pueda acomodarlos física y seguramente.

## Americans with Disabilities Act Benefits for Certified Passengers

### Americans with Disabilities Act (ADA)

Once you have been certified under the Americans with Disabilities Act (ADA), you can receive these benefits:/Cuando usted ha recibido certificación bajo el Americans with Disabilities Act (ADA), usted puede obtener los siguientes beneficios:

1. ADA priority service for trip requests made at least one day in advance/Prioridad de servicio cuando han hecho una reservación para viajar con al menos un día de anticipación

2. ADA expanded service hours (Ask dispatcher for more information)/Horas de servicio extendidas (Pida detalles al agente de reservaciones para más información)

3. Voicemail message reservations accepted for ADA clients on Sundays & Holidays for next day service/ Aceptamos reservaciones con mensajes de voz para clientes de ADA en los Domingos y días festivos para servicio el día siguiente

4. Personal Care Attendant rides free of charge (a companion pays ADA fare)/Asistente de cuidado personal pueden viajar gratis (acompañantes deben pagar tarifa de ADA)

5. To become ADA certified please contact the Riverside Transit Agency at 1-800-795-7887. Para recibir certificación del ADA por favor llame a Riverside Transit Agency al 1-800-795-7887.

### ADA Door-to-Door Assistance/ Asistencia de Puerta-a-Puerta bajo el ADA

Door-to-door assistance for ADA certified passengers is available upon request. You must request door-to-door assistance when you reserve your trip. Drivers can assist you between the bus and front door of your pickup and drop-off location when:

- drivers can see the bus at all times
- the outermost door is within 150 feet from the bus
- driver safety and security is maintained
- where a safe parking area is available

Asistencia de puerta a puerta está disponible para los pasajeros certificados bajo el ADA. Usted debe pedir la asistencia de servicio de puerta a puerta al reservar su viaje. Los conductores pueden ayudarle entre el autobús y la puerta de su lugar de origen y la puerta del lugar de su destinación:

- El chofer puede ver el autobús en todo momento
- La puerta exterior está dentro de los 150 pies desde el bus
- La seguridad del chofer se mantiene
- Estacionamiento apropiado está disponible

## Reasonable Accommodations

**Reasonable modification Policy:** The regulation (49 CFR Parts 37.169) provides that customers with disabilities may request a reasonable modification of our policies and practices in order to use our services. For more information or to request a reasonable modification contact the Corona Public Works Dept by telephone at (951) 736-2266, by email at [publwks@CoronaCA.gov](mailto:publwks@CoronaCA.gov), or by visiting 400 S. Vicentia Avenue, Suite 210, Corona, CA 92882.

**Política de Modificación Razonable :** El reglamento (49 CFR Partes 37.169) establece que los clientes con discapacidades pueden solicitar una modificación razonable de nuestras políticas y prácticas para poder utilizar nuestros servicios. Para obtener más información o para pedir una modificación, contacte al Departamento de Obras Públicas de Corona por teléfono al (951) 736-2266, por correo electrónico a [publwks@CoronaCA.gov](mailto:publwks@CoronaCA.gov), o visite 400 S. Vicentia Avenue, suite 210, Corona, CA 92882.

## Scheduling your Trip

**Be ready to give the reservation agent the following information:/Este preparado/a para dar al agente de reservaciones la siguiente información:**

- Your name and phone number/Su nombre y número de teléfono
- Pick-up address and requested pick-up time/Dirección donde le tengan que pasar a buscar y a la hora que usted necesita que le pasen a buscar
- Destination address/Dirección de su punto de destino
- Time you wish to return/Hora a la que usted desea regresar
- If you have a mobility impairment or are ADA certified/Si tiene problemas para moverse o si ha recibido certificación de ADA
- If anyone will be traveling with you/Si alguien estará viajando con usted

### To Cancel Your Trip/Para Cancelar Su Viaje

If you find that you no longer need the requested trip, please call (951) 734-7220 at least two (2) hours in advance of your pick-up time. For your convenience, you may leave a detailed voice mail message for cancellation of your trip(s).

Si usted no necesita el viaje que reservó, por favor llame al (951) 734-7220 al menos con dos (2) horas de anticipación de la hora que haya pedido su viaje. Para su conveniencia, usted puede dejar un mensaje detallado para cancelar su(s) viaje(s).

## Contact Us

**You can contact us at:/Usted puede contactarnos de la siguiente manera:**

E-Mail:/Correo Electrónico:

[CoronaTransit@CoronaCA.gov](mailto:CoronaTransit@CoronaCA.gov)

Visit our website at:/Visite nuestra página web:

[www.CoronaTransit.com](http://www.CoronaTransit.com)

Project Manager:/Gerente de Servicio:

(951) 520-0679

City Representative:/Representante de la Ciudad:

(951) 736-2266

**CORONA DIAL-A-RIDE (951)734-7220**  
**[www.CoronaTransit.com](http://www.CoronaTransit.com)**

## Tips for Traveling

**Plan ahead with flexibility/Planee con anticipación y flexibilidad**

- Occasionally requested pick-up times may not be available; however you will be scheduled as close as possible to your requested time. Ocasionalmente, la hora que usted haya pedido puede que no esté disponible; sin embargo, a usted se la dará una hora o más cerca posible de la hora que usted haya pedido
- Negotiated trips-due to scheduling constrains - and alternate times will be offered to passengers/Viajes Negociados-debido a limites de programación de viajes, algunas veces se le ofrecerá a los pasajeros tiempos de viaje alternativos
- Be ready at least 15 minutes before and after your pick-up time/Este listo/a para viajar 15 minutos antes o después de la hora
- Be visible to the driver during this 30 minute window or you may be considered a 'no-show' and will need to reschedule your trip/Usted necesita estar listo/a y visible para el conductor durante este periodo de 30 minutos. Si usted no está visible para el conductor, usted puede ser considerado/a como 'ausente' y usted necesitará hacer una nueva reservación.

## No-Show Policy

### No-Show Policy/Política de Ausencias ("No-Show")

Any Dial-a-Ride customer who is a no-show or cancels their trip within two hours of their scheduled pick-up will be marked as a No-Show. Customers in violation of the policy may have their service temporarily suspended. The overall no-show rate for all customers will be considered so that customers with average no-show records are not penalized. It is the customer's responsibility to cancel any unneeded scheduled trip(s) in a timely manner. **Right to appeal.** persons receiving suspensions will have the right to appeal. For more information please visit [www.CoronaTransit.com](http://www.CoronaTransit.com), email us at [Publ.Wks@CoronaCA.gov](mailto:Publ.Wks@CoronaCA.gov), or call (951) 736-2266.

Cualquier cliente de Dial-a-Ride que no se presente o cancele su viaje dentro de las dos horas de su recogida programada se marcará como ausente. Los clientes que violen la Política de Ausencias pueden ser suspendidos temporalmente del servicio. Se considerará la tasa general de ausencias para todos los clientes, de modo que los clientes con registros promedio de no presentación no sean penalizados. Es responsabilidad del cliente cancelar cualquier viaje programado innecesariamente de manera oportuna. Derecho a apelación, Las personas que reciban suspensiones tendrán el derecho de apelar. Para obtener más información visite [www.CoronaTransit.com](http://www.CoronaTransit.com), envíenos un correo electrónico a [Publ.Wks@CoronaCA.gov](mailto:Publ.Wks@CoronaCA.gov), o llame al (951) 736 -2266.